

УТВЕРЖДАЮ

Глава города Бердска

Шестернин Евгений Анатольевич

(подпись)

125.01.2022
(дата)



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2022 год
Муниципальное автономное учреждение «Дворец культуры «Родина»

№ критерия	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I.	Открытость и доступность информации об организации					
1.	Отсутствуют электронные сервисы (форма для подачи	Размещение на сайте	31.01.2022	Панова Елена Геннадьевна,	На сайте размещен	20.01.2022

	электронного обращения/жалобы/предложения)	Баннера обратной связи через Госуслуги: «Сложности с получением «Пушкинской карты» или приобретение м билетов? Знаете, как улучшить работу учреждений культуры?»		заведующий методическим отделом	Баннер обратной связи	
2.	Отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы», «Вопросы ответы» и др.	Размещение на сайте кнопки «Задать вопрос»	31.01.2022	Панова Елена Геннадьевна, заведующий методическим отделом	На сайте размещена кнопка «Задать вопрос»	20.01.2022
3.	Необходимо приобретение уличного светодиодного экрана для трансляции анонсов культурных мероприятий Дворца культуры «Родина» и учреждений культуры города Бердска.	Внесено в план работы учреждения на 2022 года; пункт «Проблемы и пути их решения»	При наличии выделенных средств	Маслов Сергей Михайлович, заместитель директора по техническим вопросам		

4.	Необходимо размещение рекламной стойки в центре города Бердска для улучшения информированности горожан о культурных событиях.	Внесено в план работы учреждения на 2022 года; пункт «Проблемы и пути их решения»	31.12.2022	Маслов Сергей Михайлович, заместитель директора по техническим вопросам		
II.	Комфортность условий предоставления услуг					
	Показатель составил 99,70 балла					
III.	Доступность услуг для инвалидов					
	Показатель составил 92,00 балла					
IV.	Доброжелательность, вежливость работников организации					
	Показатель составил 99,36 балла					
V.	Удовлетворенность условиями оказания услуг					
	Показатель составил 99,33 балла					